

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 05 février 2024

IDEALLAB et le Groupe STERNE : plus de 10 ans de confiance au service du secteur dentaire

Le Groupe STERNE, leader européen de la logistique premium bas carbone est particulièrement attaché à tisser des liens de confiance avec chacun des clients pour lesquels il opère, à fortiori dans des secteurs qui nécessitent une flexibilité et une réactivité à toute épreuve. Gage de cette fiabilité, cela fait plus de 10 ans que le laboratoire de prothèses dentaires IDEALLAB, basé à Colmar, fait appel au Groupe STERNE pour assurer les approvisionnements en prothèses de ses partenaires dentistes.

Un secteur d'activité aux enjeux spécifiques

Le milieu de la prothèse dentaire est un secteur qui a ses particularités. Entre autres, les laboratoires de solutions prothétiques n'ont aucun contrat scellant leur partenariat avec tel ou tel cabinet dentaire, ce qui signifie que si ce dernier n'est pas satisfait des délais de livraison des prothèses qu'il a commandées, il peut changer de prothésiste du jour au lendemain sans préavis. Par conséquent, au-delà de la qualité irréprochable qu'ils se doivent de garantir sur leurs produits, les laboratoires de prothèses ont également besoin de s'entourer de partenaires de transport fiables, capables d'assurer une logistique sans faille et de faire preuve d'une ponctualité remarquable. C'est un secteur qui fonctionne en flux tendus et qui ne laisse pas de place à l'approximatif. Les prothèses doivent arriver en temps et en heure chez les praticiens faute de quoi c'est toute la chaîne qui en pâtit depuis le fabricant jusqu'au patient.

La relation et la fiabilité au cœur du partenariat



Avec un volume d'environ 4 000 prothèses qui sort chaque année de son laboratoire, IDEALLAB est un acteur incontournable des solutions prothétiques en Alsace. Le laboratoire alimente une trentaine de cabinets dentaires. En termes de logistique et de transport régulier, cela représente une moyenne de 200 colis expédiés par mois. Chaque jour, STERNE récupère des commandes au laboratoire (généralement en soirée via une boîte à colis) pour les livrer chez les praticiens partenaires d'IDEALLAB le lendemain matin avant 9h00.

Un outil pour garantir l'intégrité des prothèses et optimiser les flux

Afin de faciliter les échanges entre IDEALLAB et les cabinets dentaires, le Groupe STERNE met à la disposition du prothésiste et des praticiens des boîtes *MONA*, spécialement conçues pour protéger les prothèses durant leur transport et permettre la rotation des boîtes. En effet, le couvercle de ces boîtes peut être retourné, une face présentant l'étiquette d'expédition, l'autre, l'étiquette de retour au laboratoire. Le dentiste a juste à déclipser le couvercle de la boîte pour le reclipser dans l'autre sens afin de renvoyer ses moulages au laboratoire. Cette particularité des boîtes *MONA* confère un gain de temps non négligeable aux deux parties et évite également d'éventuelles erreurs d'étiquetage.

« IDEALLAB est mon deuxième laboratoire, lorsque j'ai commencé mon métier en 2008, je faisais déjà appel au Groupe STERNE et pour rien au monde je ne voudrais changer de prestataire. STERNE a toujours su faire preuve de réactivité et d'une écoute à toute épreuve. Chez STERNE, je sais que j'aurais toujours quelqu'un d'impliqué au bout du fil. Si je devais résumer notre collaboration en trois mots je dirais 'constance, confiance, combativité'. Quelle que soit la problématique à laquelle nous faisons face, les équipes de STERNE sont toujours en mesure de nous apporter une solution concrète. C'est appréciable dans notre secteur d'activité qui fonctionne en flux tendus et sans droit à l'erreur, car si le dentiste ne reçoit pas ses prothèses à temps, il perd son RDV et mécontente son patient. Avec STERNE je suis serein et je sais que, dans un sens comme dans l'autre, les colis arriveront dans les temps à bonne destination », déclare Julien Trappler, directeur d'Idéallab.

À propos d'Idéallab

Notre vision du métier de la prothèse plongé dans son contexte économique : dans le contexte national de l'attention croissante portée à des sujets comme le reste à charge zéro et l'accès à la prothèse pour tous, nous axons notre stratégie sur la sélection de produits de haute qualité en adéquation avec vos contraintes et obligations économiques. Plus d'infos www.ideallab.fr

À propos du Groupe STERNE

Le Groupe STERNE est le leader en Europe de la logistique premium bas carbone. Implantée dans 14 pays, l'entreprise réalise un chiffre d'affaires d'environ 560 millions d'euros et regroupe près de 2 000 collaborateurs dans 86 agences en France et à l'international. Avec quelque 57 000 m² de plateformes logistiques en France, elle dessert quotidiennement 170 000 points de livraisons et réalise 3500 courses urgentes par jour. Son statut de transitaire aérien et son appartenance aux réseaux internationaux SKYNET et WCA lui permettent de couvrir 210 pays dans le monde. Le Groupe STERNE poursuit son développement depuis novembre 2021 grâce au soutien de son actionnaire majoritaire Tikehau Capital. Engagé depuis sa création sur les enjeux de RSE, le Groupe STERNE devient société à mission le 2 novembre 2023. Il obtient parallèlement les certifications SBTi et ecovadis Platinum, qui valident la pertinence de ses engagements et de sa trajectoire carbone.

Plus d'infos www.groupe-sterne.com/fr/

Contacts Presse – Groupe STERNE : Agence AUVRAY & BORACAY- 223, bd Pereire - 75017 Paris

Vanessa WALTER – v.walter@auvray-boracay.com 06 60 05 56 65

Théo CUSSON- t.cusson@auvray-boracay.com 01 58 22 21 11