



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, le 28 mai 2024

Innovation : Doctolib annonce le lancement de Doctolib Siilo et le déploiement progressif du Paiement en ligne

Doctolib lance aujourd’hui une nouvelle série d’innovations placées sous le signe de la collaboration : entre soignants grâce à Doctolib Siilo, première messagerie instantanée et gratuite pour les professionnels de la santé en Europe ; au sein de leurs cabinets, grâce à un nouveau Gestionnaire de tâches centralisant toutes les tâches administratives et cliniques ; et au service de leurs patients, avec de nouvelles fonctionnalités pensées pour faciliter leur prise en charge.

Doctolib annonce l’arrivée en France de Doctolib Siilo, la messagerie gratuite, instantanée et sécurisée entre professionnels de santé la plus utilisée en Europe

- Les professionnels de santé ont souvent des **difficultés à coordonner les soins** et à **communiquer efficacement entre eux**, notamment en l’absence d’outil universel et d’annuaire médical intégré. Cela entraîne une perte de temps, une surcharge de travail et l’utilisation d’outils peu sécurisés.
- La **diversité des canaux de communication** (applications de messagerie instantanée, téléphone, mail, fax) augmente le risque de perte d’informations et d’interruptions. À tel point qu’environ 80% des événements “indésirables” (retards de traitement ou erreurs de médication par exemple) sont dus à une mauvaise communication lors du transfert d’un patient.
- Face à ce constat, et pour aller beaucoup plus loin en matière de collaboration, **Doctolib Team devient aujourd’hui Doctolib Siilo : la messagerie de santé la plus complète et la plus simple pour renforcer le travail des équipes médicales et faciliter la coordination des soins.**
 - Doctolib a voulu unir son expertise à celle de **Siilo**, entreprise néerlandaise acquise en 2023 : déjà déployée dans **28 pays**, Siilo rassemble **près de 900 000 utilisateurs en Europe** représentant une trentaine de spécialités.

- Siilo a été **conçue par et pour les professionnels de santé**. Avec **plus de 9 millions de messages échangés chaque mois** sur l'application, elle s'est imposée comme la première messagerie de professionnels de santé en Europe.
- Les utilisateurs français pourront échanger en quelques **clics avec leurs pairs en France mais aussi solliciter leurs consoeurs et confrères partout en Europe** : avec la possibilité de créer des **discussions collaboratives et structurées autour de cas patients**, avec à la clé des **décisions de soins plus éclairées et plus rapides**.
- Ils peuvent maintenant **partager en un clic les informations et documents d'un patient** (bilan médical, résultats d'analyse) **via la nouvelle application mobile dédiée**. Les professionnels de santé disposent également d'un large éventail de moyens de communication, incluant les messages, appels vocaux, appels vidéo et notes vocales, pour échanger efficacement et en toute confidentialité avec leurs pairs.
- Pour les professionnels de santé travaillant par exemple à l'hôpital ou au sein d'une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS), **Doctolib Siilo leur permet de coopérer avec leurs collègues via un réseau fermé dédié**.
- Les informations échangées sur Siilo sont **chiffrées de bout en bout**.
- **Disponible aujourd'hui en téléchargement sur l'App Store et le Google Play Store, Doctolib Siilo est totalement gratuite.**

Selon **Docteur Marie Msika Razon**, médecin généraliste, membre du comité médical de Doctolib et parmi les premières utilisatrices de Doctolib Siilo : “*Grâce à Doctolib Siilo, je bénéficie d'une interface sécurisée et intuitive accessible à la fois sur mon ordinateur et mon smartphone. Cela me permet de partager rapidement des informations médicales, d'obtenir des avis spécialisés en temps réel et de coordonner efficacement les soins, même quand je ne suis pas au cabinet ! La messagerie Doctolib Siilo assure ainsi une collaboration optimale et flexible, ce qui améliore grandement la qualité et la réactivité des prises en charge médicales.*”

Doctolib lance également trois nouvelles fonctionnalités pour réduire la surcharge de travail des soignants et leur permettre de se consacrer pleinement à la prise en charge de leurs patients

- **Un Paiement en ligne facilité pour les consultations physiques**
 - **Chronophages**, la facturation manuelle et son suivi font perdre un temps précieux aux professionnels de santé.
 - Les patients qui le souhaitent auront désormais la possibilité d'**ajouter leur moyen de paiement directement sur l'application Doctolib**.

- Dès le rendez-vous en cabinet terminé, les médecins et kinésithérapeutes utilisateurs du logiciel médical et de facturation Doctolib pourront donc **déclencher le paiement en un clic**.
 - Pour les **kinésithérapeutes**, souvent confrontés à des impayés compte tenu de leurs habitudes de paiement par groupe de séances, le Paiement en ligne contribuera également à **sécuriser leurs revenus**.
 - Le **Paiement en ligne** sera **déployé progressivement dans les prochaines semaines**.
 - D'ici la fin de l'année, **Doctolib lancera également un paiement mutualisé sécurisé** pour les professionnels de santé qui pratiquent le tiers-payant.
- **Un Gestionnaire de tâches intelligent pour exercer plus sereinement au quotidien**
 - Pour les soignants, les **tâches administratives** empiètent encore trop souvent sur le temps médical.
 - Pour les aider à se concentrer sur les missions essentielles, et à travailler encore plus efficacement avec leurs assistants et/ou secrétaires, Doctolib a conçu un **Gestionnaire de tâches** qui permet d'avoir au même endroit une **vision globale et centralisée de toutes les tâches administratives et cliniques du cabinet**.
 - Cette nouvelle fonctionnalité permettra de créer une tâche, l'attribuer, assurer son suivi, la lier à un dossier patient ou la hiérarchiser en fonction de son niveau d'urgence.
 - **La Connexion aux Dispositifs Médicaux, garantie d'une consultation plus fluide pour les praticiens**
 - Avant de pratiquer un examen avec un dispositif médical (ECG ou audiomètre par exemple), les **professionnels de santé doivent aujourd'hui entrer manuellement les caractéristiques du patient sur l'appareil**, imprimer et scanner les résultats, avant enfin de compléter le dossier patient avec les résultats obtenus.
 - Doctolib propose aujourd'hui une fonctionnalité de **Connexion aux Dispositifs Médicaux** qui leur permet désormais **d'envoyer les données du patient vers un appareil de diagnostic** et, surtout, de **recevoir automatiquement les résultats** dans le dossier patient dès l'examen terminé.

La Messagerie Patients désormais disponible sur mobile

- **Doctolib a apporté des améliorations notables aux deux fonctionnalités lancées en novembre dernier : la Messagerie Patients et la Communication Groupée aux Patients.**

- La **Messagerie Patients** est à présent **disponible sur mobile** : les professionnels de santé peuvent désormais gérer les demandes et échanger avec leurs patients quand et où ils le souhaitent.
- Pour que les praticiens puissent jouer pleinement leur rôle en matière de prévention, la **Communication Groupée aux Patients permet désormais de programmer des propositions automatiques de rendez-vous**.

Un rendez-vous autour de l'intelligence artificielle à l'automne

Pour **Jean-Urbain Hubau**, Directeur général France de Doctolib : “*D'ici l'automne, nous allons intensifier nos efforts. Nos experts en intelligence artificielle développent quatre technologies qui vont transformer la manière de prodiguer des soins. La première innovation, un assistant de consultation très performant, sera lancée en octobre et est actuellement testée dans une quinzaine de cabinets médicaux en France. Ces technologies permettront de libérer du temps et des ressources, permettant ainsi aux soignants de se concentrer sur l'essentiel : prendre soin de leurs patients.*”

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib poursuit un seul objectif : construire le système de santé dont nous rêvons tous, aux côtés des soignants et des patients. Doctolib soutient 390 000 praticiens avec des technologies innovantes qui leur assurent une vie professionnelle plus sereine. L'entreprise aide également 80 millions de personnes à travers l'Europe à prendre soin de leur santé grâce à un parcours de soins plus simple et plus fluide, de manière sécurisée et confidentielle. Avec 2 800 salariés, Doctolib est présent dans plus de 30 villes en France, en Allemagne, en Italie et aux Pays-Bas.