



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, le 20 mai 2025

Innovation : Doctolib lance de nouvelles solutions IA et une nouvelle offre dédiée aux infirmiers

Doctolib accélère son déploiement de l'IA en 2025 avec le lancement de trois innovations majeures. Avec la volonté d'accompagner de plus en plus les infirmières et infirmiers libéraux, l'entreprise présente également une nouvelle solution adaptée spécifiquement à leurs besoins. Enfin, Doctolib dévoile une nouvelle grande campagne de communication signée : "Votre vocation, c'est de soigner. La nôtre, c'est de vous aider à le faire."

De nouvelles innovations décuplées par l'IA entre les mains des soignants

– EN BREF –

Génération automatique de courriers : Fini la rédaction manuelle de comptes-rendus ou de lettres d'adressage

Dictée médicale : Conçue avec les soignants, optimisée par l'IA et pleinement intégrée à leur logiciel

Assistant téléphonique (*disponible fin 2025*) : Une solution conversationnelle inédite basée sur l'IA, pour prendre rendez-vous ou poser une question par téléphone 24h/24 et 7j/7

Lancé en octobre 2024, l'**Assistant de consultation**, première solution IA de Doctolib, accompagne quotidiennement des milliers de soignants. **Plus de 3 millions de consultations ont déjà bénéficié de cette technologie.** Pour alléger davantage leur travail et leur permettre de se concentrer sur leurs patients, l'Assistant intègre désormais une nouvelle fonctionnalité :

La Génération automatique de courriers

- Sur la base de la synthèse suggérée par l'Assistant de consultation, les soignants peuvent désormais décider de générer le document dont ils ont besoin au bon moment.
- Pour un **spécialiste**, c'est la possibilité de produire en quelques secondes un **compte-rendu de consultation complet, structuré** et conforme aux exigences de sa discipline, facilitant ainsi le suivi du patient par le médecin traitant.

- Pour un **médecin généraliste** ou un **pédiatre**, cela permet de générer en un clic une **lettre d'adressage claire et contextualisée vers un spécialiste**, avec les antécédents pertinents et le motif de la consultation, garantissant une meilleure transmission de l'information médicale.
- Que ce soit pour générer une lettre ou un compte-rendu, l'Assistant hiérarchise intelligemment les informations les plus importantes, identifie les tirets et abréviations et transforme la prise de notes en phrases rédigées.
- Le praticien n'a ensuite plus qu'à valider le document ainsi généré, qui vient automatiquement alimenter le dossier du patient, au cœur de son logiciel.
- Alors que les soignants déplorent perdre encore trop de temps dans la rédaction manuelle puis l'envoi des courriers, **cette nouvelle fonctionnalité libère un temps précieux, réduit leur charge mentale et améliore la coordination des soins.**

Grâce à l'IA, **une Dictée médicale optimisée fait également son apparition au cœur du logiciel clinique** des utilisateurs de Doctolib :

La Dictée médicale

- La Dictée médicale a été conçue en étroite collaboration avec les soignants pour les aider à gagner en efficacité et faire en sorte que la documentation médicale ne soit plus un fardeau.
- Au-delà du temps dévolu à cette tâche essentielle mais chronophage, les praticiens devaient jusqu'ici recourir à des outils parfois peu compatibles avec les logiciels qu'ils utilisent pourtant au quotidien et dont la qualité de retranscription était variable.
- Après plusieurs mois de bêta-test en conditions réelles, Doctolib met aujourd'hui à leur disposition une **Dictée médicale fiable et précise qui s'intègre parfaitement à leur logiciel clinique.**
- Notes cliniques, comptes-rendus post-opératoires, résultats d'examens d'imagerie et de laboratoire ou courriers divers : **les contenus sont plus complets et rédigés sans effort grâce à une reconnaissance vocale adaptée à la terminologie médicale.**
- Les soignants peuvent dicter librement tous les contenus dont ils ont besoin, tout en continuant à naviguer librement dans leur logiciel en parallèle, pour se libérer de la charge mentale liée à la prise de notes manuelle.
- Les bénéfices pour les soignants sont immédiats : des informations médicales encore mieux structurées, qui alimentent automatiquement le dossier du patient. Cette nouvelle solution leur apporte davantage de confort au quotidien et surtout **plus de temps pour prendre soin de leurs patients.**

Disponibles dès aujourd'hui, la Génération automatique de courriers et la Dictée médicale sont loin d'être les seules innovations prévues en 2025. Parmi les prochaines innovations majeures de Doctolib, **un Assistant téléphonique sera lancé d'ici à la fin de l'année** :

Un Assistant téléphonique

- Développé en Allemagne et déjà utilisé par 3 500 soignants allemands et plusieurs millions de patients chaque mois, l'Assistant téléphonique va permettre à un patient de prendre un rendez-vous, d'effectuer des demandes administratives ou de laisser

un message par la voix en appelant simplement un cabinet, exactement comme il le ferait en allant sur l'application ou le site Doctolib.

- **Cette solution conversationnelle permise par l'IA dialogue naturellement avec les patients et s'adapte à leurs demandes en temps réel.**
- Avec cette solution, Doctolib continue d'agir pour rendre l'accès aux soins plus facile pour tous les Français : la prise de rendez-vous sera accessible 7j/7 et 24h/24, même aux personnes, notamment les seniors, qui ne seraient pas à l'aise avec le numérique et préfèrent utiliser le téléphone.
- Pour les secrétaires, télésecrétaires et assistants médicaux, l'Assistant téléphonique réduit leur charge de travail en s'occupant des tâches administratives les plus chronophages.

Découvrez [ici](#) le fonctionnement de l'Assistant téléphonique.

Doctolib renforce son accompagnement des infirmières et infirmiers libéraux avec une nouvelle solution dédiée

Rouage essentiel de notre système de santé, les infirmières et infirmiers libéraux effectuent 90% de leur activité à domicile et se voient attribuer de nouvelles missions, notamment en matière de prévention. Pour les aider à améliorer leur qualité de vie au travail, **Doctolib annonce le déploiement d'une nouvelle solution spécialement adaptée à leur pratique, qui complète l'ensemble des services déjà mis à leur disposition jusqu'ici :**

La Demande de soins à domicile localisée

- Plusieurs milliers d'infirmières et infirmiers utilisent déjà Doctolib au quotidien pour organiser leurs soins au cabinet.
- Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, **ils vont désormais pouvoir recevoir des demandes de soins à domicile en indiquant précisément sur Doctolib leur secteur d'intervention.**
- L'objectif est de simplifier le quotidien des infirmières et infirmiers libéraux avec des **tournées optimisées, mieux qualifiées et focalisées sur l'essentiel** : le soin apporté à leurs patients.
- Les demandes de passages à domicile s'effectuant encore largement par téléphone, la possibilité de réserver des soins à domicile en ligne va contribuer à réduire le rythme des sollicitations avec à la clé moins de charge mentale et jusqu'à 2h de temps médical gagnées chaque semaine.
- Et, pour que la prise en charge des patients soit encore plus fluide, infirmières et infirmiers pourront également accéder en un clic à l'ensemble des documents clés de leurs patients (ordonnances, complémentaires santé, formulaires de bilans de prévention, etc.) avant le passage à domicile ou même répondre rapidement à leurs sollicitations via un canal sécurisé qui garantit confidentialité et réactivité.

Cette nouvelle solution, qui s'ajoute aux services que Doctolib leur propose déjà comme la Gestion de l'agenda, la Messagerie patients ou encore Doctolib Siilo pour échanger avec les médecins généralistes ou les pharmacies notamment, marque une étape importante pour

continuer à répondre concrètement à leurs besoins spécifiques. **Doctolib leur proposera de nouvelles fonctionnalités dans les prochains mois pour continuer à accompagner la transformation de leur profession.**

Doctolib lance une nouvelle campagne de communication destinée aux soignants

À travers une grande campagne signée **“Votre vocation, c’est de soigner. La nôtre, c’est de vous aider à le faire.”**, Doctolib exprime la raison d’être qui l’anime depuis sa création : améliorer le quotidien des soignants, afin qu’ils puissent se concentrer sur l’essentiel : leur vocation.

Quelle que soit leur spécialité, tous les soignants partagent une même vocation : celle de **prendre soin des autres**. Pour beaucoup d’entre eux, elle remonte à l’enfance, nourrie par la volonté d’aider, de soigner et de sauver des vies. Mais une fois diplômés, l’idéalisme des débuts se heurte souvent à un quotidien difficile : surcharge administrative, équilibre à trouver entre la vie professionnelle et personnelle, etc.

C’est pour répondre à cette réalité que Doctolib s’engage depuis douze ans à aider les soignants à mieux soigner grâce à la technologie. Non plus vécue comme une contrainte, mais comme un véritable outil libérateur qui augmente le potentiel des soignants.

Imaginée et développée par l’agence Herezie en partenariat avec la société de production Quad, la campagne, déclinée à 360° (presse, radio, social, digital, DOOH), est diffusée depuis le 19 mai.

Retrouvez les films [“Le Jardin”](#) et [“La Chambre”](#) et téléchargez le kit complet de la campagne [ici](#).

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib transforme le secteur de la santé pour 400 000 soignants et 80 millions de patients à travers l’Europe. Grâce à une suite logicielle innovante, Doctolib simplifie le travail des praticiens et propose des solutions cliniques avancées, parmi lesquelles le dossier numérique du patient, l’aide au diagnostic et la gestion des prescriptions, ainsi que des solutions de gestion de la patientèle pour l’agenda, la téléconsultation et l’optimisation du cabinet. Pour les patients, Doctolib est un partenaire de santé qui les aide à accéder aux soins de manière simple, sécurisée et proactive. Avec une équipe de 2 900 salariés répartis dans plus de 30 villes, Doctolib façonne l’avenir du cabinet médical grâce à des technologies de pointe.