



COMMUNIQUE DE PRESSE

Henry Schein opte pour IFS afin d'optimiser le service sur le terrain et de rationaliser les opérations mondiales

IFS Cloud, alimenté par l'IA, aidera le fournisseur mondial de solutions de santé à consolider la technologie, à transformer les processus et à améliorer l'expérience client

Londres, Royaume-Uni, 4 juin 2025 – IFS, le premier fournisseur de logiciels cloud d'entreprise et d'Industrial AI, a annoncé aujourd'hui que Henry Schein, le plus grand fournisseur mondial de solutions de soins de santé aux praticiens dentaires et médicaux en cabinet, a choisi IFS Cloud pour transformer la gestion de ses opérations dentaires sur le terrain afin d'améliorer le service technique et d'aider à alimenter la croissance internationale.

Henry Schein mettra en œuvre les solutions Mobile Workforce Management (MWM), Planning and Scheduling Optimization (PSO) et Field Service Management (FSM) d'IFS Cloud. L'entreprise met en place un modèle international pour consolider les applications et les processus dans plusieurs pays pour les techniciens dentaires de terrain, en commençant par les marchés clés d'Europe et d'Amérique du Nord.

Henry Schein a reconnu la nécessité de consolider les différentes technologies et processus par le biais d'une plate-forme unifiée et multi-pays afin de continuer à se développer efficacement. En outre, l'entreprise recherchait une solution moderne et modulable capable de répondre à ses besoins opérationnels complexes et de contribuer à l'amélioration de l'expérience clients.

La mise en œuvre d'IFS Cloud permettra à Henry Schein de transférer les applications qui n'étaient pas prises en charge ou qui étaient sur site vers une plateforme unique et moderne basée sur le cloud. Cela permettra à l'entreprise de rationaliser les processus et de disposer d'une source de données uniformes pour renforcer le service à la clientèle.

Pour compléter IFS Cloud de l'implémentation à l'adoption et à l'optimisation, Henry Schein a également mis en place IFS Success, un service conçu pour aider les entreprises à maximiser la valeur de leurs solutions IFS tout au long de leur parcours client. Les services IFS Success sont conçus pour aider les clients à adopter de nouvelles capacités, à améliorer les processus et à fournir les meilleures pratiques pour accélérer les résultats.

Davide Fazoni, Vice President Global Dental Equipment and Service chez Henry Schein, a déclaré : « En tant qu'entreprise internationale, nous avons besoin d'une solution qui nous aide à rationaliser les différentes plateformes en une solution moderne et modulable et qui nous donne un moyen cohérent de gérer les opérations de service. Avec IFS, nous pouvons facilement étendre l'utilisation de cette technologie au fur et à mesure que notre entreprise se développe. La capacité d'IFS Cloud à répondre à des cas d'utilisation complexes à partir d'une plateforme unique nous permettra de consolider les applications et d'optimiser nos méthodes de travail. »

IFS dirigera la mise en œuvre de ses services, en travaillant en partenariat avec les Team Schein Members, comme Henry Schein appelle ses employés, à mesure que les services seront déployés à



l'échelle mondiale. IFS soutiendra le processus d'adoption et optimisera en permanence l'utilisation de la plateforme afin d'accroître le retour sur investissement.

Simon Niesler, Chief Revenue Officer, chez IFS, a déclaré : « La décision d'Henry Schein de consolider son infrastructure de services avec IFS témoigne de sa volonté d'améliorer la visibilité et l'efficacité de son activité globale. Nos solutions cloud alimentées par l'IA sont conçues pour s'adapter de sorte que, à mesure que les clients se développent, ils peuvent intégrer de nouvelles capacités ou ajouter des fonctionnalités sans heurts. Nous sommes impatients de collaborer étroitement pour aider Henry Schein à réaliser le plein potentiel de notre plateforme

-fins-

À propos de Henry Schein

Henry Schein, Inc. (Nasdaq : HSIC) est une entreprise de solutions pour les professionnels de la santé qui s'appuie sur un réseau de personnes et de technologies. Avec environ 25 000 membres au sein de l'équipe Schein, le réseau de conseillers de confiance de la société fournit à plus d'1 million de clients dans le monde plus de 300 solutions de valeur qui aident à améliorer l'efficacité opérationnelle et les résultats cliniques. Les sociétés solutions business, cliniques, technologiques et logistiques aident les praticiens en cabinet dentaire et médical à travailler plus efficacement afin qu'ils puissent fournir des soins de meilleure qualité. Ces solutions sont également apportées aux laboratoires dentaires, aux établissements de santé de l'État ou aux collectivités, ainsi qu'à d'autres types de centres de soins.

Henry Schein opère à travers un réseau de distribution centralisé et automatisé, avec une sélection de plus de 300 000 produits de marque et de produits de la marque d'entreprise Henry Schein dans les centres de distribution. Société FORTUNE 500 et membre de l'indice S&P 500®, Henry Schein a son siège social à Melville, New York, et détient des opérations ou des filiales dans 33 pays et territoires. Les ventes réalisées par la société ont atteint 12,7 milliards de dollars en 2024 et ont augmenté d'un taux de croissance annuel d'environ 11,2% depuis la création de Henry Schein en 1995. Pour de plus amples informations sur Henry Schein, veuillez consulter www.henryschein.com et www.henryschein.fr.

À propos d'IFS

IFS est le premier fournisseur mondial d'IA industrielle et de logiciels d'entreprise pour les entreprises du secteur des services, de l'énergie et de la protection de la planète. Notre technologie permet aux entreprises qui fabriquent des biens, entretiennent des actifs complexes et gèrent des opérations axées sur les services de libérer le pouvoir de transformation de l'Industrial AI™ pour améliorer la productivité, l'efficacité et la durabilité.

IFS Cloud est une plateforme entièrement composable alimentée par l'IA, conçue pour une flexibilité et une adaptabilité ultimes aux exigences spécifiques de nos clients et à l'évolution de leurs activités. Cette plateforme répond aux besoins de la planification des ressources de l'entreprise (Enterprise Resource Planning ERP), de la gestion des actifs de l'entreprise (Enterprise Asset Management – EAM), de la gestion de la chaîne d'approvisionnement (Supply Chain Management – SCM) et de la gestion des services sur le terrain (Field Service Management – FSM). La technologie IFS exploite l'IA, l'apprentissage automatique, les données en temps réel et l'analytique pour permettre à nos clients de prendre des décisions stratégiques éclairées et d'exceller dans leur Moment of Service™.

IFS a été fondé en 1983 par cinq amis universitaires qui ont planté une tente devant le site de leur premier client pour s'assurer qu'ils seraient disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et que les besoins du client passeraient en premier. Depuis, IFS est devenu un leader mondial avec plus de 7000 employés dans 80 pays. Animé par ces valeurs fondamentales que sont l'agilité, l'orientation client et la confiance, IFS est reconnu dans le monde entier pour sa capacité à créer de la valeur et à soutenir les transformations stratégiques. Nous sommes le fournisseur le plus recommandé dans notre secteur. Visitez le site ifs.com pour savoir pourquoi.



Contacts presse IFS :

EUROPE / MEA / APJ : Adam Gillbe
IFS, Directeur de la communication exécutive & d'entreprise
E-mail : adam.gillbe@ifs.com

AMÉRIQUE DU NORD / LATAM : Mairi Morgan
IFS, Directeur de la communication exécutive & d'entreprise
E-mail : mairi.morgan@ifs.com

Henry Schein Press Contacts :

EMEA / APAC : Stefanie Fleige
Henry Schein, Directrice des relations avec les médias d'entreprise
E-mail : stefanie.fleige@henryschein.de

AMÉRIQUE DU NORD : Lauren Delguidice
Henry Schein, Directrice adjointe des relations avec les médias d'entreprise
E-mail : lauren.delguidice@henryschein.com